




Comune di Bronte (CT)

www.comune.bronte.ct.it

Istruzioni da seguire per ottimizzare la corretta gestione dei buoni spesa digitali

Scaricare ed installare l'app Municipium sullo smartphone

1. Per attivare i buoni digitali occorre avere inserito nella domanda l'indirizzo e-mail. Coloro che non hanno inserito l'e-mail e desiderano attivare i buoni digitali, potranno comunicare l'indirizzo di posta elettronica inviando il relativo modulo, scaricabile dal sito del Comune, a buonispesa@comune.bronte.ct.it;
2. Una volta scaricata l'applicazione "**Municipium**" selezionare l'Ente, ossia Bronte;
3. Selezionato il Comune di Bronte, cliccare sul pulsante in alto a SX  o sull'immagine del municipio;
4. Si troveranno delle *info utili* e *video tutorial* che si suggerisce di visionare prima di utilizzare l'applicativo;
5. Successivamente, selezionare la voce "*Buoni spesa*" e, a seguire, "*Cittadino Utilizzo Buoni spesa*". **ATTENZIONE** : NON OCCORRE cliccare su "*Fai domanda*", in quanto vale la richiesta firmata già trasmessa al Comune;
6. Dopo aver cliccato su "*Cittadino Utilizzo Buoni spesa*" si aprirà un'area riservata, in cui inserire le credenziali rilasciate a mezzo e-mail dal Comune. Per le credenziali dei buoni digitali occorre attendere che i servizi sociali approvino la graduatoria degli assegnatari e che il cittadino abbia inserito la propria e-mail nella domanda;
7. Dopo l'accesso all'area riservata cliccare sul pulsante "*buoni spesa*" e sarà indicato il codice del buono assegnato con il relativo importo. Il buono è nominale e non è cedibile. Solo il richiedente che ha trasmesso la domanda può spenderlo presso gli esercenti abilitati;
8. Cliccando su "estratto conto" si potranno visionare le spese effettuate con il buono ed il relativo residuo. Naturalmente se la spesa effettuata dovesse esser superiore all'importo assegnato o al residuo, la differenza sarà a carico del cittadino.



Comune di Bronte (CT)

www.comune.bronte.ct.it

Utilizzo dei buoni spesa digitali presso gli esercizi commerciali abilitati:

1. **Il buono digitale è nominativo, non cedibile e utilizzabile solamente dall'assegnatario;**
2. Il buono digitale può essere speso solamente presso gli esercizi commerciali, farmacie e parafarmacie abilitati a riceverli, come da elenco pubblicato nell'app;
3. L'utente, installata l'app sul dispositivo cellulare e assegnatario del buono, dovrà memorizzare *user* e *password* per accedere all'app. Senza credenziali di accesso e app non potrà scaricare il buono presso l'esercizio commerciale;
4. Presso l'esercizio commerciale abilitato, l'utente dovrà consegnare al cassiere il numero di codice del buono spesa assegnato che si troverà sotto il codice a barre;
5. Il cassiere abilitato, per completare l'*iter* e scaricare il buono, richiederà la password temporanea (OTP) che genera l'app. Per generare l'OTP basterà cliccare sul pulsante "genera OTP", che si trova sotto il codice a barre.
6. Appena il cassiere confermerà che l'operazione è andata a buon fine, verrà emesso lo scontrino e si potrà ritirare la merce acquistata.
7. Nel caso di malfunzionamenti e/o se l'operazione non va a buon fine, il cittadino non potrà ricevere la merce e dovrà rivolgersi ai contatti qui di seguito indicati per risolvere la problematica e/o richiedere la conversione del buono digitale in cartaceo.

Per qualsiasi problematica inerente l'utilizzo dei buoni digitali è stata appositamente creata l'e-mail buonispesa@comune.bronte.ct.it

Per approfondire si suggerisce di prendere visione di un breve video tutorial al link <https://youtu.be/htOP6GkZTAq>



Comune di Bronte (CT)

www.comune.bronte.ct.it

Utilizzo dei buoni cartacei

Nel caso in cui l'utente/cittadino non abbia inserito l'e-mail nella domanda trasmessa, sarà contattato dai servizi sociali per verificare se l'utente desidera attivare i buoni digitali oppure desidera l'emissione di buoni cartacei.

Per velocizzare l'iter, l'utente che non ha inserito l'indirizzo e-mail, può inviare l'apposito modulo pubblicato sul sito del Comune con cui comunica l'e-mail personale a cui trasmettere le credenziali per ottenere i buoni digitali. Il modulo va spedito a buonispesa@comune.bronte.ct.it.

Nel caso di emissione di buoni cartacei, quest'ultimi saranno consegnati in originale controfirmati dai funzionari dei servizi sociali. Per il loro utilizzo, l'utente dovrà necessariamente designare solamente due esercizi commerciali presso i quali usufruire dei buoni.

L'utente dovrà consegnare il buono cartaceo originale all'esercizio commerciale abilitato, il quale a sua volta lo riconsegnerà al Comune di Bronte per ottenerne il rimborso.

L'utente, dopo avere effettuato la spesa, non potrà ricevere resto in contanti. La spesa effettuata non potrà mai essere superiore al buono assegnato a meno che il cittadino non paghi la differenza con le proprie disponibilità.