



Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:
“UN CLICK ANCHE PER TE”

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Sportelli informazione

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'**obiettivo generale** del progetto è quello di fornire supporto e orientamento all'utilizzo degli strumenti informatici per tutti quei cittadini che sono poco avvezzi all'utilizzo delle tecnologie moderne.

Gli **obiettivi specifici** sono:

Conoscere i “bisogni digitali” della popolazione residente a Bronte;

Realizzare interventi di sostegno ed assistenza digitale;

Contribuire a ridurre il “digital divide” esistente tra alcune categorie di utenza;

Favorire il dialogo tra generazioni diverse;

Garantire equità di accesso ai servizi alla persona, avvicinando il cittadino alle istituzioni;

Offrire servizi innovativi e di qualità, incrementando l'efficacia dell'azione amministrativa;

Favorire l'uso corretto, responsabile e funzionale dei servizi online, incentivando l'autonomia dell'utente.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari svolgeranno il ruolo di “**facilitatori digitali**”, fungendo da mediatori tra l'utente in difficoltà e il mondo digitale.

Essi saranno impegnati nelle seguenti attività:

PUBBLICIZZAZIONE DEL SERVIZIO: contributo nell'organizzazione dell'evento pubblico previsto

MAPPATURA DEI BISOGNI DIGITALI DEI CITTADINI: realizzazione somministrazione del questionario di rilevazione

ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO DI ASSISTENZA DIGITALE: navigazione assistita con supporto e orientamento all'utente non digitale

ATTIVITÀ DI DIVULGAZIONE: creazione di una guida digitale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana – Via Nicola Spedalieri, n. 36 – 95034 - BRONTE

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero 4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari vengono richiesti:

Disponibilità a spostamenti nel territorio comunale, in relazione ad alcune attività previste

Flessibilità oraria.
Numero 5 giorni di servizio settimanali; n. 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi riconosciuti: nessuno
Tirocini riconosciuti: nessuno
Certificazione delle competenze: Associazione di promozione sociale "SiciLav 2.0".

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si adotterà il sistema di selezione accreditato del Comune di BRONTE.
La selezione dei candidati prevede tre fasi: 1. Valutazione dei titoli; 2. Corso informativo e dinamiche di gruppo; 3. Colloquio individuale.
I criteri di selezione sono i seguenti: a) Titoli di studio ed esperienze informative (massimo 30 punti); b) Esperienze lavorative e di volontariato (massimo 20 punti); c) Colloquio (massimo 60 punti).
Il punteggio massimo raggiungibile è di 110 punti. La soglia minima di accesso è l'ottenimento di un punteggio di 36/110.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede della formazione specifica degli operatori volontari è sita a BRONTE – Viale Catania, snc.
Il percorso formativo previsto adotterà una metodologia integrata che comprende la metodologia cognitiva e la metodologia attivo - emotiva
La formazione specifica avrà la durata complessiva di n. 74 ore, di cui n. 38 ore erogate dal Dipartimento per la trasformazione digitale, coadiuvato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale, e n. 36 ore erogate dall'ente Comune di BRONTE.
I moduli a cura dell'ente tratteranno i seguenti argomenti: 1) Presentazione del progetto e organizzazione della SAP; 2) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale; 3) Informatica e telecomunicazioni; 4) Modalità di organizzazione del servizio; 5) I servizi del territorio; 6) Comunicazione e relazione con l'utente.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

"TUTTI CONNESSI"

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimenti per tutti"
Obiettivo 10: "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F: "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni".

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Il progetto prevede una riserva di n. 2 posti per **GIOVANI con MINORI OPPORTUNITA'**, ossia giovani con difficoltà economiche in possesso di Certificazione ISEE di valore pari o inferiore a € 15.000,00.
Il Comune di BRONTE, al fine di intercettare con maggiore facilità i candidati GMO e favorirne la partecipazione al progetto, effettuerà una **campagna di informazione e sensibilizzazione** dedicata che prevede:
Affissione di manifesti nel territorio comunale e limitrofo
Pubblicizzazione del progetto e del bando di selezione sul sito web istituzionale
Creazione di una pagina facebook di progetto
Pubblicazione di un articolo giornalistico su testata online di informazione territoriale
Condivisione della scheda di progetto e del bando di selezione con le realtà territoriali che si occupano della fascia target di giovani.
Quale **misura di sostegno ulteriore** a favore dei giovani con minori opportunità il Comune di Bronte metterà a disposizione n. 1 Assistente Sociale, che realizzerà incontri mensili di monitoraggio e verifica.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Si garantisce l'attivazione di un periodo di **tutoraggio della durata di n. 2 mesi**, da realizzarsi negli ultimi 2 mesi di progetto, per una durata complessiva di n. 28 ore, distinte in n. 4 incontri collettivi (n. 24 ore) e n. 1 colloquio individuale (n. 6 ore).
Si realizzeranno le seguenti **attività obbligatorie**: a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun operatore volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze acquisite ed implementate durante il servizio; b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio di impresa; c)

Attività volta a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro.

Si realizzeranno le seguenti **attività opzionali**: a. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro nonché di opportunità formative sia nazionali sia europee; b. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'Impiego, finalizzato alla presa in carico dello stesso.