



Comune di Bronte (CT)

www.comune.bronte.ct.it

Istruzioni da seguire per ottimizzare la corretta gestione dei buoni spesa digitali

Scaricare ed installare l'app Municipium sullo smartphone

1. Per attivare i buoni digitali occorre avere inserito nella domanda l'indirizzo e-mail. Coloro che non hanno inserito l'e-mail e desiderano attivare i buoni digitali, potranno comunicare l'indirizzo di posta elettronica inviando il relativo modulo, scaricabile dal sito del Comune, a buoni@comune.bronte.ct.it;
2. Una volta scaricata l'applicazione "**Municipium**" selezionare l'Ente, ossia Bronte;
Selezionato il Comune di Bronte si troveranno delle *info utili* e *video tutorial* che si suggerisce di visionare prima di utilizzare l'applicativo;
Successivamente, selezionare la voce "*Buoni spesa*" e, a seguire, "*Cittadino Utilizzo Buoni spesa*";
3. Dopo aver cliccato su "*Cittadino Utilizzo Buoni spesa*" si aprirà un'area riservata, in cui inserire le credenziali rilasciate a mezzo e-mail dal Comune. Per le credenziali dei buoni digitali occorre attendere che i servizi sociali inoltrino le credenziali nella mail descritta nel modulo di domanda;
4. Dopo l'accesso all'area riservata cliccare sul pulsante "*nascondi menu*" e successivamente "*buoni spesa*". All'interno sarà indicato il codice del buono assegnato con il relativo importo. Il buono è nominale e non è cedibile. Solo il richiedente che ha trasmesso la domanda può spenderlo presso gli esercenti abilitati;
5. Cliccando su "estratto conto" si potranno visionare le spese effettuate con il buono ed il relativo residuo. Naturalmente se la spesa effettuata dovesse essere superiore all'importo assegnato o al residuo, la differenza sarà a carico del cittadino.



Comune di Bronte (CT)

www.comune.bronte.ct.it

Utilizzo dei buoni spesa digitali presso gli esercizi commerciali abilitati:

1. **Il buono digitale è nominativo, non cedibile e utilizzabile solamente dall'assegnatario;**
2. Il buono digitale può essere speso solamente presso gli esercizi commerciali, farmacie e parafarmacie abilitati a riceverli, come da elenco pubblicato nell'app e sul sito del Comune;
3. L'utente, installata l'app sul dispositivo cellulare e assegnatario del buono, dovrà memorizzare *user* e *password* per accedere all'app. Senza credenziali di accesso e app non potrà scaricare il buono presso l'esercizio commerciale;
4. Presso l'esercizio commerciale abilitato, l'utente dovrà consegnare al cassiere il numero di codice del buono spesa assegnato che si troverà sotto il codice a barre;
5. Il cassiere abilitato, per completare l'*iter* e scaricare il buono, richiederà la password temporanea (OTP) che genera l'app. Per generare l'OTP basterà cliccare sul pulsante "genera OTP", che si trova sotto il codice a barre.
6. Appena il cassiere confermerà che l'operazione è andata a buon fine, verrà emesso lo scontrino e si potrà ritirare la merce acquistata.
7. Nel caso di malfunzionamenti e/o se l'operazione non va a buon fine, il cittadino non potrà ricevere la merce e dovrà rivolgersi ai contatti qui di seguito indicati per risolvere la problematica e/o richiedere la conversione del buono digitale in cartaceo.

Per qualsiasi problematica inerente l'utilizzo dei buoni digitali è stata appositamente creata l'e-mail buoni@comune.bronte.ct.it

Per approfondire si suggerisce di prendere visione di un breve video tutorial al link <https://youtu.be/htOP6GkZTAq>



Comune di Bronte (CT)

www.comune.bronte.ct.it

Utilizzo dei buoni cartacei

Nel caso in cui l'utente/cittadino non abbia inserito l'e-mail nella domanda trasmessa, sarà emesso un buono cartaceo distribuito nei giorni e nelle ore indicate da appositi comunicati;

Il buono cartaceo sarà consegnato al cittadino unitamente a delle istruzioni e all'elenco degli esercizi abilitati a riceverli;

L'utente, dopo avere effettuato la spesa, non potrà ricevere resto in contanti. La spesa effettuata non potrà mai essere superiore al buono assegnato a meno che il cittadino non paghi la differenza con le proprie disponibilità.