



Comune di Bronte (CT)

[www.comune.bronte.ct.it](http://www.comune.bronte.ct.it)

---

## All. 2 Sintesi per l'esercizio commerciale

- 1) Ricevute le credenziali di accesso alla piattaforma e/o app seguire le prime indicazioni descritte nell'allegato 3 "step esercizi commerciali";
- 2) Si suggerisce di utilizzare il promemoria per l'esercente all. 4 (fortemente consigliato) per segnare su carta i buoni spesa utilizzati. Il promemoria sarà utile in caso di errori di addebito, duplicazioni e malfunzionamenti vari dell'applicativo;
- 3) Nel caso di malfunzionamento della piattaforma e/o APP mobile invitare l'utente a contattare il comune alla mail [socialerdc@comune.bronte.ct.it](mailto:socialerdc@comune.bronte.ct.it) o tramite i numeri telefonici pubblicati sul sito. In tal caso non procedere alla consegna dei prodotti in quanto se il buono digitale non è scaricato dalla piattaforma si possono generare degli abusi e duplicazioni di spesa. Il cittadino potrà chiedere al comune la conversione del buono digitale in buono cartaceo disciplinato dal successivo punto;
- 4) Nel caso di buoni emessi dal Comune in formato cartaceo, quest'ultimi non sono altro che lo stampato del buono digitale e l'addebito avviene quindi nel medesimo modo descritto negli step allegati. L'unica differenza è data dal fatto che anziché digitare il codice OTP si digita il codice PIN fornito dall'utente il quale se lo trova stampato nel buono cartaceo.