

SEFORA CIANCIO POETA

Esperienze Lavorative

Giugno 2018 – Settembre 2018

Cameriera e Barista – Baia di Villagonia, Taormina

Supporto reception, servizio ai tavoli e gestione clienti all'interno del ristorante.

Maggio 2019 – Giugno 2019

Addetta sala – La Vida Bar de Tapas, Sliema (Malta)

Servizio ai tavoli e gestione clienti in ambiente internazionale.

Giugno 2019 – Agosto 2019

Addetta buffet e sala – L'Asaja, Taormina

Preparazione buffet, gestione tavoli e assistenza clienti durante il servizio.

Settembre 2019

Supporto turistico – Isola Bella, Taormina

Esperienza a contatto con il pubblico e gestione attività turistiche.

2021 – 2022

Servizio Civile

Attività di supporto organizzativo e assistenza al pubblico, sviluppo capacità relazionali e lavoro di squadra.

Dicembre 2023 – Aprile 2024

Addetta vendite – Negozio articoli per la casa

Supporto clienti, gestione cassa, riordino merce e organizzazione del punto vendita.

2024 - Attuale

Addetta vendite e gestione clienti – Negozio ricambi per veicoli

Gestione clienti, supporto vendite, organizzazione prodotti e attività operative quotidiane.

2025 - Attuale

Social Media Manager e Digital Marketing

Gestione contenuti social, creazione strategie digitali, pubblicazione contenuti e supporto marketing per attività locali.

Istruzione e Formazione

Diploma Professionale Alberghiero - Sala Bar

Istituto Professionale Alberghiero Giovanni Falcone, competenza acquisite nel servizio di sala, gestione bar, accoglienza e lavoro a contatto con il pubblico.

Master in Digital Marketing & Social Media Management

Corso annuale con certificazione finale.

Competenze: social media strategy, advertising, content creation e marketing digitale.

Competenze

- Gestione Social Media
- Digital Marketing
- Assistenza clienti
- Problem solving
- Team working
- Organizzazione del lavoro
- Utilizzo strumenti digitali e social

Profilo Professionale

Professionista dinamica con esperienza nel settore ristorazione, vendita al dettaglio, gestione social media e assistenza clienti. Ottime capacità comunicative, organizzative e gestione del lavoro in team. Formazione specializzata in Digital Marketing e Social Media Management.