



# MARCO D'AMICO

## PROFILO PROFESSIONALE

Possiedo solide competenze nell'uso di sistemi di informatici e di gestione delle chiamate e sono in grado di organizzare e gestire le richieste di supporto in modo efficiente e sistematico.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Microsoft Office
- Installazione di applicazioni
- Microsoft Excel
- Gestione reti e periferiche
- Configurazione dei dispositivi
- Assistenza clienti

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/2024 - 06/2025

### Tecnico informatico crs - Smart working

- Monitoraggio delle prestazioni dei sistemi informatici per garantire operazioni senza interruzioni.
- Aggiornamento e manutenzione dei sistemi operativi e dei programmi.
- Risoluzione dei problemi tecnici relativi a computer, stampanti e altri dispositivi.
- Installazione e configurazione di prodotti hardware e software.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2025

**diploma** : liceo scientifico  
**istituto istruzione superiore venerabile ignazio capizzi - bronte**

## LINGUE

**Italiano**: Madrelingua

**Inglese**: C2

Esperto

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

